

Créations Artis'Allan

Les Conditions Générales de Vente



Avant tout

- 1°) Après validation écrite/par e-mail par le client du tarif donné, un devis en bonne et due forme est réalisé. Les devis émis par Créations Artis'Allan sont valables pendant 1 mois à compter de la date d'émission. A la demande de ce devis, la réalisation est mise « En attente de paiement » sur la page des commandes en cours. Ce qui implique la collaboration du client, le cas échéant, tout au long de la phase préparatoire.
- 2°) Pour toute création sans modèle, Créations Artis'Allan évaluera la nécessité de réaliser un ou plusieurs croquis. Si la réalisation nécessite un croquis de par sa mise en scène et sa composition, elle ne pourra être commencée qu'après validation du croquis par le client.
- 3°) Aucune tarification ne pourra être faite sans l'intégralité des informations détaillées concernant la réalisation. Soit, le(s) motif(s), le(s) personnage(s), le décor général, la(es) couleur(s), les dimensions, le médium, le support et le pays de destination.
- 4°) Le travail d'un portrait, pour être réalisé, doit être fourni avec une photo nette et de bonne proportion. Dans le cas d'un portrait en costume ou autre réalisation nécessitant un décor, une mise en scène ou une composition, une description très détaillée devra être fournie par le client. L'absence de précision due à un manque d'idée ou un oubli donnera libre cours à l'imagination de l'artiste. Par respect de celui-ci, la dite création ne pourra plus, par la suite, faire l'objet de modification.
- 5°) Toute confirmation d'une commande comporte l'adhésion expresse à nos conditions générales de vente quelles que soient les clauses pouvant figurer sur les documents de l'acheteur.

La réalisation

- 6°) Toute modification du projet, après validation, donnera lieu à une révision du tarif global du projet et une validation écrite de celui-ci par le client. En cas de désaccord, Créations Artis'Allan se réserve le droit de mettre fin au projet. De même que pour toute annulation d'une commande par le client après le début de la réalisation, l'arrêt d'un projet donnera lieu à la perte des frais engagés par celui-ci.
- 7°) Créations Artis'Allan n'assume pas la garantie de ses réalisations dans le cadre d'une utilisation anormale du support, de l'usure normale du bien ou d'une négligence ou défaut d'entretien de l'acheteur.

8°) Créations Artis'Allan n'assume pas la garantie de tenue de certaines teintes dans le temps, dans le cas où celles-ci ne seraient pas garanties par leurs fabricant.

9°) Les délais d'exécution de la réalisation peuvent être variables et en accord avec le client.

10°) Une fois la réalisation terminée, une copie informatique, protégée d'un « © », sera envoyée au client pour confirmer qu'elle correspond bien à ses attentes. Après validation du client et, si il y a lieu, le reste du paiement reçu, la réalisation sera expédiée et ne pourra dès lors plus donner lieu à modification.

11°) Créations Artis'Allan se réserve le droit d'utiliser l'image des ses réalisations sur tout support à sa convenance dans un but publicitaire. Ce droit s'applique également aux portraits, sauf opposition écrite/e-mail de la part du client.

Le paiement

12°) Le paiement pourra être effectué exclusivement par chèque ou bien par carte bancaire (Visa ou Mastercard) sur un espace sécurisé Paypal . Noter que pour les paiements via Paypay, une commission de 4% +1 euro est ajouté à la facture. Pour les chèques des pays de l' Union Européenne autres que la France, un supplément de 16 euros sera ajouté au montant global de la facture pour couvrir les frais de traitement.

13°) Toute réalisation d'un montant inférieur à 100 euro ne pourra être commencée qu'après le versement du dit montant estimé par Créations Artis'Allan sur son devis. Pour une réalisation d'un montant supérieur à 100 euro, un versement égal à 50 % du montant estimé doit être versé pour commencer le dessin. Le paiement effectué, la commande sera activée et prête à être réalisée. Vous pourrez suivre son évolution sur la page des commandes en cours dont voici le lien :

http://www.creations-artisallan.com/pas_a_pas/commande-en-cours.php

14°) Dans le cas d'une réalisation de plus de 100 euro, il ne peut en aucun cas y avoir de restitution d'une commande sans paiement complet de la facture induite par la réalisation.

L'envoi

15°) Créations Artis'Allan s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires à l'expédition des réalisations au client, et prend un soin particulier à utiliser un emballage de protection.

Toutefois, il ne serait être tenu responsable de la perte ou des dommages subis par le colis durant son transport. Toute détérioration, perte ou vol après la remise de l'envoi au transporteur ne donnera lieu à aucun remboursement de la part de Créations Artis'Allan.

Le numéro de suivi du colis sera fourni au client par e-mail dès son envoi, afin qu'il puisse en faire le suivi et/ou engager toute démarche nécessaire auprès du transporteur en cas de litige, perte, vol ou détérioration.

